

**PRODUCT RETURN NOTE – PSC1**  
**RETOURENSCHEIN – PSC1**



K.A. Schmersal GmbH & Co. KG  
 Möddinghofe 30  
 42279 Wuppertal  
 Germany

<b>INTERNAL Q-Number</b>

Customer data / Kundendaten			
<b>Customer ID</b> Kunden-Nr.		<b>Your Process no.</b> Ihre Bearbeitungs-Nr.	
<b>Company</b> Firma			
<b>Street</b> Straße			
<b>Postal Code + City</b> PLZ + Stadt			
<b>Country</b> Land			
<b>Contact person</b> Kontaktperson			
<b>Department</b> Abteilung			
<b>Phone</b> Telefon			
<b>Email</b> E-Mail			
Alternative Shipping adress / Abweichende Lieferadresse			
<b>Company</b> Firma			
<b>Street</b> Straße			
<b>Postal Code + City</b> PLZ + Stadt			
<b>Country</b> Land			
Details of Delivery / Lieferdaten			
<b>Delivery note No.</b> Lieferschein-Nr.		<b>Position No. (Delivery note)</b> Positions-Nr. (Lieferschein)	
<b>Invoice No.</b> Rechnungs-Nr.		<b>Position No. (Invoice)</b> Positions-Nr. (Rechnung)	
<b>Date of purchase</b> Kaufdatum			
<b>End user</b> Ihr Kunde			
Motivation for return / Grund der Rücklieferung			
<p><b>Warranty / Garantie</b></p> <p><b>Repair request / Reparaturanfrage</b></p> <p><b>Repair approval up to / Reparaturfreigabe bis [Euro]:</b></p> <p><b>If repair not possible, please scrap device / Bitte Gerät verschrotten wenn Reparatur nicht möglich ist.</b></p>			
Details for return / Details zur Rücklieferung			
<p><b>Transport damage / Transportschaden</b></p> <p><b>Wrong purchase order / Falsch bestellt</b></p> <p><b>Wrong delivery / Falsch geliefert</b></p> <p><b>Other / Sonstiges:</b></p>			

# PRODUCT RETURN NOTE – PSC1

## RETOURENSCHEIN – PSC1



K.A. Schmersal GmbH & Co. KG  
 Möddinghofe 30  
 42279 Wuppertal  
 Germany

<b>INTERNAL</b> Q-Number

Details of Product / Produktdetails			
<b>Used hardware device / Verwendete Hardware-Baugruppe</b>			
<b>Denomination</b> Bezeichnung			
<b>Material No.</b> Teile-Nr.		<b>Quantity</b> Stückzahl	
<b>Serial number</b> Seriennummer		<b>Production Date</b> Produktionsdatum	
<b>Hardware Release</b> Hardware-Stand		<b>Software Release</b> Software-Stand	
<b>Used extension device / Verwendete Erweiterungs-Baugruppe</b>			
<b>Denomination</b> Bezeichnung			
<b>Material No.</b> Teile-Nr.		<b>Quantity</b> Stückzahl	
<b>Serial number</b> Seriennummer		<b>Production Date</b> Produktionsdatum	
<b>Hardware Release</b> Hardware-Stand		<b>Software Release</b> Software-Stand	
<b>Used axis device / Verwendete Achs-Baugruppe</b>			
<b>Denomination</b> Bezeichnung			
<b>Material No.</b> Teile-Nr.		<b>Quantity</b> Stückzahl	
<b>Serial number</b> Seriennummer		<b>Production Date</b> Produktionsdatum	
<b>Hardware Release</b> Hardware-Stand		<b>Software Release</b> Software-Stand	
<b>Used software / Verwendete Software</b>			
<b>Microsoft.NET Framework version</b>		<b>SafePLC2 Version</b>	
<b>PC OS System</b> PC Betriebssystem	Windows 7  32 Bit	Windows 8  64 Bit	Windows 10
<b>RAM [GB]</b> Arbeitsspeicher [GB]			
<b>Axix control / Achsüberwachung</b>			
<b>2 encoder per axis</b> 2 Geber pro Achse	<b>Used encoder signals - Encoder A / Genutzte Gebersignale - Geber A</b>		
	TTL	Sin/cos	SSI
	HTL	Resolver	
	<b>Used encoder signals - Encoder B / Genutzte Gebersignale - Geber B</b>		
	TTL	Sin/cos	SSI
	HTL	Resolver	
<b>1 encoder + proxy per axis</b> 1 Geber + Initiatoren pro Achse	<b>Used encoder signals - Encoder A / Genutzte Gebersignale - Geber A</b>		
	TTL	Sin/cos	SSI
	HTL	Resolver	
	<b>Counter inputs / Zählereingänge</b>		
	HTL	Proxy / Initiator	
<b>1 encoder per axis</b> 1 Geber pro Achse	<b>Encoder A - Used encoder signals / Geber A - Genutzte Gebersignale</b>		
	TTL	Sin/cos	SSI
	HTL	Resolver	

# PRODUCT RETURN NOTE – PSC1

## RETOURENSCHEIN – PSC1



K.A. Schmersal GmbH & Co. KG  
 Möddinghofe 30  
 42279 Wuppertal  
 Germany

<b>INTERNAL Q-Number</b>

Application description / Applikationsbeschreibung			
<b>Temperature [°C]</b> Temperatur [°C]	Normal	Max.	Min.
<b>Humidity [%]</b> Luftfeuchtigkeit [%]			
<b>Radiation</b> Strahlung (EMV)			
<b>Supply voltage</b> Versorgungsspannung	V AC		V DC
<b>Power consumption</b> Stromaufnahme	mA		A
<b>Minimal switching load</b> Minimale Schaltlast	V AC		V DC
	mA		A
<b>Contact load</b> Kontaktbelastung	V AC		V DC
	mA		A
<b>Load</b> Last	<b>Inductive load / Induktive Last</b>		<b>Resistance load / Widerstandslast</b>
<b>Mounting position</b> Einbaulage			
<b>Used suppressor circuit</b> Verwendete Schutzbeschaltung			
<b>Communication</b> Kommunikation	SD-Bus	SDDC	SMMC
	Remote IO		
<b>Standard Fieldbus</b> Standard Feldbus	PROFIBUS	CC Link	CANopen
	DeviceNET	Modbus RTU	
	<b>with Safety protocol / mit Safety Protokoll:</b>		
	PROFISAFE	CC Link Safety	
<b>Ethernet Fieldbus</b> Ethernet Feldbus	PROFINET	EtherCAT	Ethernet IP
	CC Link IE	Modbus TCP/IP	
	<b>with Safety protocol / mit Safety Protokoll:</b>		
	PROFISAFE	EtherCAT FSoE	Ethernet IP (CIP Safety)
	CC Link IE		
<b>Used Outputs</b> Verwendete Ausgänge	Relay / Relais	PP	PN
	Switchable In/Out / Umschaltbare Ein/Aus		
<b>Used EMU</b> Verwendete EMU	Relay / Relais	PP	PN
	Switchable In/Out / Umschaltbare Ein/Aus		
Notice from the display of the PLC / Anzeige vom Display der Steuerung			
<b>Status / Status</b>	<b>Alarm Code</b> A		<b>Alarm / Error codes with 5 digits you get only when you use extension modules!</b> Alarm / Error Codes mit 5 Stellen gibt es nur, wenn Erweiterungsmodule genutzt werden!
1			
2	<b>ECS-Alarm</b> E		
3	<b>Fatal Error</b> F		
4			
5	<b>Bus Error</b> b		

# PRODUCT RETURN NOTE – PSC1

## RETOURENSCHEIN – PSC1



K.A. Schmersal GmbH & Co. KG  
 Möddinghofe 30  
 42279 Wuppertal  
 Germany

<b>INTERNAL</b> Q-Number

Software error description / Software Fehlerbeschreibung			
<b>Software crash</b> Programmabsturz  <b>Mistake in the documentation</b> Fehler in der Dokumentation  <b>Error message when you start the software</b> Fehlermeldung beim Programmstart  <b>PSC1 Connect error (serial)</b> PSC1 Verbindungsfehler (seriell)  <b>Diagnostic or scope</b> Diagnose oder Geberdiagnose	<b>Function error</b> Funktionsfehler  <b>Compilation error</b> Kompilierungsfehler  <b>Load / save from the operator program</b> Laden / Speichern vom Anwenderprogramm  <b>PSC1 Connect error (Ethernet)</b> PSC1 Verbindungsfehler (Ethernet)		
Hardware error description / Hardware Fehlerbeschreibung			
<b>Short circuit</b> Kurzschluss	<b>Where?</b> Wo?		
<b>The error is reproducible</b> Der Fehler ist reproduzierbar	<b>How?</b> Wie?		
<b>The error is possible to reset</b> Der Fehler ist zurücksetzbar			
<b>Input will not be identified</b> Eingang wird nicht erkannt	<b>Which?</b> Welche?		
<b>Extension module will not be identified</b> Erweiterungsmodul wird nicht erkannt	<b>Which?</b> Welche?		
<b>Encoder interface</b> Geberschnittstelle	<b>Which?</b> Welche?		
<b>Sporadic error</b> Sporadischer Fehler	<b>In which interval?</b> In welchem Intervall?	s	d
		min	h
<b>Memory card slot</b> Speicherkartenslot			
<b>Encoder error by</b> Geberfehler beim	acceleration beschleunigen  movement verfahren	standstill Stillstand	slowdown bremsen
<b>Outputs does not switch</b> Ausgänge schalten nicht	Relay Relais  Switchable In/Out Umschaltbare Ein/Aus	PP  Which? Welche?	PN
<b>Communication</b> Kommunikation	Standard Fieldbus Standard Feldbus  SD-Bus  Remote IO	Ethernet Fieldbus Ethernet Feldbus  SDDC	Safety protocol Safety Protokoll  SMMC
<b>When you have/had the problem?</b> Wann tritt/trat das Problem auf?	Startup Inbetriebnahme	After turn on Nach dem einschalten	Working process Laufender Betrieb
Description of error / Fehlerbeschreibung			
<b>Date / Datum</b>		<b>Signature / Unterschrift</b>	