

Artículo publicado en:

GIT SICHERHEIT + MANAGEMENT 3/2016, WILEY-VCH

El objetivo: Máquinas seguras

El Grupo Schmersal crea una división para la prestación de servicios

Bajo la marca tec.nicum el Grupo Schmersal engloba su amplia oferta de servicios relacionados con la seguridad de máquinas. GIT SICHERHEIT ha entrevistado a Jörg Schreiber, director de desarrollo estratégico de mercados del Grupo Schmersal para conocer los detalles de la oferta de esta nueva división de la empresa y del posicionamiento de la empresa como proveedor de sistemas y soluciones.

GIT SICHERHEIT: Sr. Schreiber, a través de los "Safety Services" el Grupo Schmersal ya ofrecía en el pasado diversos servicios relacionados con la seguridad de máquinas. ¿La creación de la nueva división de la empresa es un nuevo comienzo, o se trata meramente de un cambio de nombre?

Jörg Schreiber: La creación de una división independiente para nuestra oferta de servicios es una consecuencia del éxito que ha tenido la oferta, que de hecho no es ninguna novedad y ha evolucionado de forma orgánica. Llevamos muchos años ofreciendo cursos de formación relacionados con temas de la seguridad de máquinas y nuestros ingenieros del departamento de ventas siempre han estado apoyando y asesorando intensivamente a nuestros clientes. Mientras tanto, la solicitud de Safety Services ha alcanzado una magnitud que nos ha llevado a reestructurar el ámbito de los servicios, para ampliarlo estratégicamente y convertirlo en una división propia.

¿A qué círculo de clientes están dirigidos sus servicios?

Jörg Schreiber: Hay distintos grupos a los que van dirigidos. El círculo principal de clientes para todo el Grupo Schmersal es el de la construcción de máquinas, a quienes los compañeros del tec.nicum se dirigen, por ejemplo, con la oferta de cursos relativos a nuevas normas, pero también con ingeniería individualizada, como por ejemplo la programación de controles de seguridad. Ello no obstante, en los últimos años han sido sobre todo los usuarios finales de máquinas e instalaciones, quienes se han convertido en los principales clientes de nuestros servicios. Ellos nos piden, por sólo mencionar algunos ejemplos, ayuda para la evaluación técnica de seguridad, así como para la modernización de máquinas e instalaciones, y con frecuencia lo hacen a nivel global. Otro círculo de clientes son los integradores de sistemas. También importadores y distribuidores de máquinas solicitan con frecuencia nuestro apoyo, cuando, p.ej. se trata de la conformidad con

las normas de determinados mercados.

¿Puede darnos un ejemplo actual de una tarea típica de la nueva división de la empresa?

Jörg Schreiber: Un fabricante internacional de productos farmacéuticos y cosméticos ha absorbido a una empresa competidora, que también trabaja a nivel mundial, y nos solicitó realizar una evaluación técnica de seguridad de todo el parque de máquinas en más de 130 centros de producción. Empezamos elaborando un esquema de evaluación con más de 60 criterios y preguntas, basándonos en las normas internacionales para la evaluación de peligros y riesgos. Luego visitamos y auditamos los distintos emplazamientos. Ha sido un trabajo de gran envergadura, pero que refleja claramente nuestra capacidad de rendimiento. Y además: El cliente vino a nosotros porque tenía la confianza de que seríamos capaces de realizar la tarea de la mejor forma posible.

¿Cómo se cubren este tipo de encargos desde el punto de vista del personal?

Jörg Schreiber: Hemos cualificado a personal nuestro y socios en todo el mundo como Functional Safety Engineers, y han sido certificados por el TÜV Rheinland. De esta manera todos ellos disponen de los conocimientos necesarios para estas importantes tareas. Además disponemos de amplia experiencia basada en muchos años de práctica aplicada en la seguridad de máquinas e instalaciones y la correspondiente normativa. Con la creación de la división independiente denominada tec.nicum estamos dando respuesta a la creciente demanda de este tipo de servicios y garantizamos la aplicación de un estándar unificado en todo el mundo dentro de la amplia red de nuestro grupo.

Un tema delicado serán seguramente los costes. ¿Los clientes están dispuestos a pagar por este tipo de servicios?

Jörg Schreiber: La tendencia general hacia la "concentración en competencias clave" tiene como consecuencia que las empresas estén abiertas a trasladar tareas a proveedores externos para tener acceso a los conocimientos expertos de especialistas. Además, nosotros ofrecemos nuestros servicios de forma modular. El cliente puede solicitar, dependiendo de sus necesidades, servicios independientes, como pueden ser cursos o asesoramientos específicos, o también solicitar un paquete completo que va desde el asesoramiento inicial hasta la puesta en servicio de soluciones de seguridad. Nuestros servicios están básicamente separados del negocio de los componentes y sistemas para la seguridad de máquinas. Esto es algo que hemos querido subrayar conscientemente con la creación de una división independiente para los Safety Services. Le damos mucha importancia a nuestra filosofía central, que es ofrecer nuestros servicios de asesoramiento siempre y de forma consciente de manera neutral respecto al producto y al fabricante.



Jörg Schreiber, director de desarrollo estratégico de mercados del Grupo Schmersal

En caso extremo, esto significaría que también utilizaría productos externos si el proyecto de asesoramiento así lo requiriese.

Jörg Schreiber: Efectivamente. Si se nos encarga la modernización de una máquina desde el punto de vista técnico de seguridad y de ello resulta, por ejemplo, la necesidad de renovar componentes de accionamiento (tec.nicum consulting y engineering), nosotros, si el cliente así lo desea, los adquiriremos, instalaremos y pondremos en marcha (tec.nicum integration).

La división ha empezado a trabajar oficialmente el día 1 de enero de 2016, ¿en qué países?

Jörg Schreiber: Fundamentalmente, nuestro deseo es una entrada en el mercado a nivel mundial. Obviamente hay sociedades en países que han estado centrándose en el ámbito de los servicios desde hace tiempo, tanto con la formación como con

el asesoramiento intensivo de fabricantes y usuarios finales de máquinas. Entre ellos se encuentran, por ejemplo, España y Gran Bretaña y, fuera de Europa, Brasil y la India. Pero también hay mercados en los que aún estamos empezando a establecer nuestros servicios. Para ello hemos desarrollado un "modelo de patrocinio", en el que nuestros expertos en todo el mundo apoyan a determinadas sociedades nacionales, cuando se solicitan temas de asesoramiento complejos.

El nombre tec.nicum ya se conocía. Es como se denomina el centro de eventos de Wuppertal y la oferta de formación de la empresa. ¿Seguirá existiendo esa oferta?

Jörg Schreiber: Por supuesto. Este término, que introdujimos en 2006 se ha convertido ahora en la denominación general para todos nuestros servicios. La transmisión de conocimientos, sea de forma centralizada

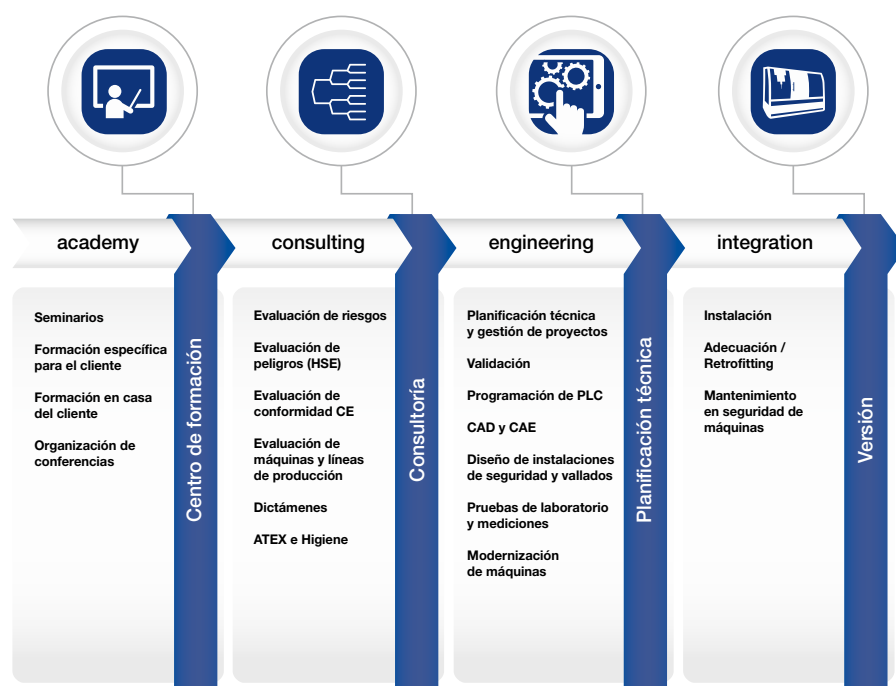
o descentralizada en el emplazamiento del cliente, será realizada en un futuro por la "tec.nicum academy". Además hay servicios de asesoramiento realizados por "tec.nicum consulting". Entre ellos se encuentra la evaluación y valoración de riesgos y peligros, la validación de funciones de seguridad, la evaluación de conformidad CE y también otros temas específicos como el diseño higiénico o la protección contra explosiones. La tercera columna de la cartera de servicios es "tec.nicum engineering" que se encarga de la planificación y el diseño de hardware y software específico para la seguridad, incluyendo las mediciones necesarias, como por ejemplo el proyecto llave en mano, el retroequipamiento de una máquina o línea de proceso. A nivel ventas ofrecemos al cliente lo que viene a ser la columna "tec.nicum integration", es decir servicios de instalación de dispositivos de protección y componentes de seguridad.

En el trabajo diario, los especialistas del tec.nicum se ven enfrentados en la práctica a la seguridad de máquinas, tanto con los constructores como con los usuarios de la máquina. ¿Qué recomendación puede usted dar sobre la base de estas experiencias?

Jörg Schreiber: A los constructores les recomiendo que integren las funciones de seguridad tan pronto como les sea posible en el diseño y desarrollo de una máquina. Es el mejor punto de partida para lograr una productividad y una seguridad óptima. Los usuarios harán bien si tienen en cuenta las características de seguridad de una máquina al tomar decisiones en relación con una inversión. Sólo así se mantendrán los intereses económicos de una producción segura y en consecuencia eficiente.

Figuras:
K.A. Schmersal GmbH & Co. KG, Wuppertal

tec.nicum, Wuppertal
Tel.: +49 202 6474 875
mhahmann@schmersal.com
www.technikum.com



La oferta de servicios del tec.nicum abarca cuatro columnas: tec.nicum academy (transmisión de conocimientos), tec.nicum consulting (servicios de asesoramiento), tec.nicum engineering (planificación técnica) y tec.nicum integration (ejecución y aplicación).